

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МДОУ № 51 «Белоснежка»

Г.В. Седунова

(подпись)

25.01.2021 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад № 51 «Белоснежка»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	• Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ о дате создания</li> <li>✓ об учредителе</li> <li>✓ о месте нахождения организации, ее филиалов</li> <li>✓ о режиме и графике работы</li> </ul>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку размещения, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ о дате создания</li> <li>✓ об учредителе</li> <li>✓ о месте нахождения организации, ее филиалов</li> <li>✓ о режиме и графике работы</li> <li>✓ о контактных телефонах и адресах электронной почты</li> <li>✓ о структуре и об органах управления</li> <li>✓ Устав ОО</li> <li>✓ Лицензия на осуществление образовательной деятельности</li> <li>✓ План ФХД/ бюджетные сметы</li> </ul>	2017	Кормановская Юлия Анатольевна, старший воспитатель	<p>1) Структура сайта ОО и размещаемая на нем информация приведена в соответствие требованиям Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» на основании договора № 84 от 02.22.2017 г. на хозрасчетной основе с БУ СО ВО Центр информатизации и оценки качества Вологодской области.</p> <p>Ссылки на материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ о дате создания <a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/23-info">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/23-info</a></li> <li><a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/198-obshchie-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/198-obshchie-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii</a></li> <li>✓ об учредителе <a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/200-svedeniya-ob-uchreditele-obrazovatelnoj-organizatsii">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/200-svedeniya-ob-uchreditele-obrazovatelnoj-organizatsii</a></li> <li>✓ о месте нахождения организации, ее</li> </ul>	2017

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ о контактных телефонах и адресах электронной почты</li> <li>✓ о структуре и об органах управления</li> <li>✓ Устав ОО</li> <li>✓ Лицензия на осуществление образовательной деятельности</li> <li>✓ План ФХД/ бюджетные сметы</li> </ul>				<p>филиалов, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и адресах электронной почты</p> <p><a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/198-obshchie-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/198-obshchie-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii</a></p> <p><a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/269-kontakty-grafik-rezhim-raboty">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/269-kontakty-grafik-rezhim-raboty</a></p> <p><a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/270-kak-nas-najti">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/svedeniya/270-kak-nas-najti</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ о структуре и об органах управления <a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/o-strukture-i-organakh-upravleniya">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/o-strukture-i-organakh-upravleniya</a></li> <li>✓ Устав ОО, Лицензия на осуществление образовательной деятельности <a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty/55-121012">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty/55-121012</a></li> <li>✓ План ФХД/ бюджетные сметы <a href="http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennava-devatelnost">http://d10130.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennava-devatelnost</a></li> </ul>	
		2017-2020 гг.	Кормановская Юлия Анатольевна, старший воспитатель	2) Мониторинг, своевременное обновление и пополнение информации на официальном сайте ОО по мере необходимости	2017-2020 гг.

		январь 2021	Кормановская Юлия Анатольевна, старший воспитатель	3) Структура сайта ОО и размещаемая на нем информация приведена в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».	январь 2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: ✓ оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами ✓ наличие выделенных стоянок ✓ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов ✓ наличие сменных кресел-колясок ✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: ✓ оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами ✓ организация выделенных стоянок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений ✓ приобретение сменных кресел-колясок 2. Подать заявку на выделении финансовых	2021-2026 гг. (мероприятия по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, планируется проводить поэтапно с 2021 по 2026 гг. при условии финансирования)	Анисимова Нина Валентиновна, заместитель заведующего по АХР		

	<p>средств на мероприятия по доступности.</p> <p>3. Подать заявку на составление локальных сметных расчетов на оборудование мероприятий по доступной среде</p>				
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>✓ дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля</li> <li>✓ возможность предоставления услуг сурдо-тифлосурдопереводчика</li> </ul>	<p>1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>✓ дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля</li> <li>✓ предоставление услуг сурдо-тифлосурдопереводчика</li> </ul> <p>2. Заказ и установка в здании навигационных табличек с надписями и знаками, выполненных шрифтом Брайля</p>	<p>2021-2026 гг. (мероприятия по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, планируется проводить поэтапно с 2021 по 2026 гг. при условии финансирования)</p>	<p>Седунова Галина Владимировна, заведующий ДОУ</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	<p>01.12.2021 г.</p>	<p>Кормановская Юлия Анатольевна, старший воспитатель Дмитриева Ирина Валерьевна,</p>		

<p>дистанционных взаимодействия 100%</p> <p>форм менее</p>	<p>дистанционных форм взаимодействия, до 100% посредством проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методических мероприятий по повышению профессиональной компетентности педагогов в области использования дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений</li> <li>✓ психолого-педагогических тренингов по повышению культуры общения педагогов</li> </ul>		<p>педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом менее 100%</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</li> <li>✓ Реализация мероприятий годового плана работы учреждения</li> <li>✓ Развитие и укрепление материально-технической базы ДОУ</li> </ul>	<p>01.12.2021 г.</p>	<p>Кормановская Юлия Анатольевна, старший воспитатель</p>		